



WHISTLE BLOWING POLICY

นโยบายการแจ้งเบาะแส

31 พฤษภาคม พ.ศ. 2566

Policy



GFPT PUBLIC COMPANY LIMITED

PLANT: 209 MOO 1, TEPARAK RD., K.M. 20.5 BANGSAOTONG, SAMUTPRAKARN 10540, THAILAND TEL: 02-3159400 FAX: 02-3159433
OFFICE: GFPT TOWER, 312 RAMA 2 ROAD, BANGMOD, JOMTHONG, BANGKOK 10150, THAILAND TEL: 02-4738000 FAX 02-4738393, 024738387

นโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy)

บริษัท จีเอฟพีที จำกัด (มหาชน) (“บริษัท ”) ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โดยยึดหลักการมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดังนั้นบริษัท จึงได้มีการจัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแส (“นโยบาย”) ฉบับนี้ขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกของบริษัท สามารถติดต่อหรือร้องเรียนถึงการปฏิบัติงานที่ขัดแย้งหรือสงสัยว่าเป็นการกระทำผิดกฎหมาย ผิดจรรยาบรรณ การทุจริต ฎกละเมิดสิทธิ รายงานทางการเงินไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่องได้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

“การทุจริต” หมายถึง การกระทำที่แสดงเจตนาที่จะกระทำหรือละเว้นไม่กระทำ เพื่อเป็นการแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นที่ตนมีส่วนเกี่ยวข้อง

“ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส” หมายถึง ผู้ที่พบเห็นการกระทำอันมิชอบ การทุจริต ทำผิดกฎหมาย หรือข้อบังคับ

“ความขัดแย้งทางผลประโยชน์” หมายถึง การทำหน้าที่ที่ต้องทำให้เกิดผลลัพธ์ หรือผลประโยชน์ตรงตามวัตถุประสงค์ของบริษัท แต่กลับเอื้อประโยชน์ให้ตนเองหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

“ระบบควบคุมภายใน” หมายถึง กระบวนการปฏิบัติงานที่ถูกกำหนดร่วมกันในองค์กร เพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า วิธีการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์

“ผู้มีส่วนได้เสีย” หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับผลกระทบ หรือส่งผลกระทบต่อบริษัท

“หน่วยรับเรื่องร้องเรียน” หมายถึง หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน และคัดกรองเพื่อนำไปสู่กระบวนการตรวจสอบ เพื่อหาข้อเท็จจริง

“เรื่องร้องเรียน” หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ของบุคลากรของบริษัท

“คณะกรรมการตรวจสอบ” หมายถึง คณะกรรมการชุดย่อยของคณะกรรมการบริษัท ที่เข้ามาช่วยคณะกรรมการให้ปฏิบัติงานในประเด็นที่อาจถูกมองข้ามและเพื่อให้กิจการมีระบบการกำกับดูแลที่ดี

“คณะกรรมการบริษัท” หมายถึง ผู้แทนผู้ถือหุ้นในการบริหารและดำเนินงานของบริษัท โดยจะเป็นผู้ที่มีบทบาทในด้านการกำหนดทิศทางและนโยบายทางธุรกิจ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานทุกคน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการแสดงออกถึงการไม่เห็นด้วยต่อการกระทำที่น่าสงสัยว่าไม่ถูกต้อง ส่อไปในทางทุจริต ผิดกฎหมาย ฎกระเบียบ ข้อบังคับ หรือเป็นความประพฤติมิชอบที่ขัดต่อนโยบายของบริษัท

2.2 เพื่อกำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแสดการกระทำผิดที่ปลอดภัย และรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส

2.3 เพื่อให้ความคุ้มครองแก่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน ให้ได้รับความปลอดภัยไม่ถูกคุกคาม ช่มชู้ พักงาน ไล่ออก หรือการกระทำอื่นใดในลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม



GFPT PUBLIC COMPANY LIMITED

PLANT: 209 MOO 1, TEPARAK RD., K.M. 20.5 BANGSAOTONG, SAMUTPRAKARN 10540, THAILAND TEL: 02-3159400 FAX: 02-3159433
OFFICE: GFPT TOWER, 312 RAMA 2 ROAD, BANGMOD, JOMTHONG, BANGKOK 10150, THAILAND TEL: 02-4738000 FAX 02-4738393, 024738387

3. ขอบเขต เงื่อนไขของการพิจารณาเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

- 3.1 รายละเอียดเรื่องร้องเรียน ต้องเป็นความจริง ชัดเจน และมีข้อมูลเพียงพอที่จะนำไปสู่การสืบหาข้อเท็จจริงต่อไปได้
- 3.2 เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย กฎระเบียบของบริษัท การทุจริต หรือทำผิดจรรยาบรรณของพนักงานและผู้บริหาร
- 3.3 มีความเกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบของพนักงาน และผู้บริหาร
- 3.4 ความผิดปกติของรายงานทางการเงิน หรือความบกพร่องของระบบควบคุมภายใน
- 3.5 การกระทำที่ก่อให้เกิดความสงสัยที่จะเกิดผลเสียต่อประโยชน์ หรือชื่อเสียงของบริษัท
- 3.6 การกระทำที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือการถูกข่มขู่ คุกคามจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัท

4. ช่องทางการแจ้งเบาะแส

ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกของบริษัท สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนมายังบริษัท จีเอฟพีที จำกัด (มหาชน) ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

- 4.1 ทางไปรษณีย์ : ฝ่ายตรวจสอบภายใน บริษัท จีเอฟพีที จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลขที่ 312 ถนนพระราม 2 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150
- 4.2 ทางอีเมล : ia@gfpt.co.th
- 4.3 ทางโทรศัพท์ : 02-473-8000 เวลาทำการวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8:00 – 18:00 น.
- 4.4 ทางเว็บไซต์ : www.gfpt.co.th/contactus

นอกจากช่องทางการรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังสามารถนำส่งข้อร้องเรียนหากพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่าฝ่าฝืนอื่นตามข้อ 3 ได้ตามช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- ผู้รับเรื่องร้องเรียน
- หน้าเว็บไซต์ภายในบริษัท (GFPT-Intranet-ส่งข้อร้องเรียน)
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายกำกับองค์กร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5. แนวทางในการปฏิบัติ

- 5.1 เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน หรือการแจ้งเบาะแส ตามช่องทางในข้อ 4 ให้หน่วยงานผู้รับเรื่องแจ้งการรับเรื่องไปยังผู้แจ้ง (หากดำเนินการได้) และทำการรวบรวมข้อมูลข้อเท็จจริง
- 5.2 ให้หน่วยงานรับเรื่องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและกลับกรองข้อมูลที่ได้รับ เพื่อพิจารณาวิธีการจัดการที่เหมาะสมในแต่ละเรื่อง
- 5.3 ให้หน่วยงานรับเรื่องรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาและให้ความเห็น
- 5.4 เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการกลับกรองและพิจารณาความเห็นแล้ว จะถูกรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อกำหนดมาตรการที่เหมาะสม
- 5.5 การดำเนินการตามกระบวนการต่าง ๆ ให้มีการกำหนดมาตรการบรรเทาความเสียหายแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบ
- 5.6 ให้หน่วยงานรับเรื่องรายงานผลการพิจารณาให้ผู้แจ้งเบาะแสรทราบ



GFPT PUBLIC COMPANY LIMITED

PLANT: 209 MOO 1, TEPARAK RD., K.M. 20.5 BANGSAOTONG, SAMUTPRAKARN 10540, THAILAND TEL: 02-3159400 FAX: 02-3159433
OFFICE: GFPT TOWER, 312 RAMA 2 ROAD, BANGMOD, JOMTHONG, BANGKOK 10150, THAILAND TEL: 02-4738000 FAX 02-4738393, 024738387

6. มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับ

- 6.1 ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตัวตนได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยตัวตนนั้นจะนำไปสู่อันตราย หรืออาจทำให้เกิดความเสียหายใด ๆ ตามมา แต่อย่างไรก็ตามการเปิดเผยตัวตนนั้น จะทำให้บริษัทสามารถรายงานความคืบหน้าและบรรเทาความเสียหายได้รวดเร็วขึ้น
- 6.2 บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยตัวตน ที่อยู่ ที่ติดต่อของผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน ในกระบวนการสืบสวนเพื่อหามูลความจริง
- 6.3 ผู้รับข้อร้องเรียนต้องเก็บข้อมูลที่ได้รับไว้เป็นความลับและจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยจะคำนึงถึงความปลอดภัย และผลเสียที่จะเกิดกับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนเป็นสำคัญ
- 6.4 หากผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียนเกิดความกังวลใจในความปลอดภัยของตนเอง สามารถร้องขอให้บริษัทฯ กำหนดมาตรการคุ้มครองความปลอดภัยที่เหมาะสมได้
- 6.5 บริษัทฯ ไม่สนับสนุนให้มีกระทำการตอบโต้ต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน อันจะก่อให้เกิดความเสียหายหรืออันตรายต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนดังกล่าว ซึ่งถือว่าเป็นการกระทำที่เข้าข่ายผิดจรรยาบรรณ โดยบริษัทฯ มีสิทธิลงโทษทางวินัยแก่ผู้ทำการตอบโต้

7. การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนโดยไม่สุจริต

หากการแจ้งเบาะแส ข้อร้องเรียน หรือการให้ข้อมูลใด ๆ ที่ถูกพิสูจน์ว่าเป็นการกระทำโดยไม่สุจริต และเกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ หรือแก่บุคคลที่ถูกกล่าวอ้าง ทางบริษัทฯ จะดำเนินคดีทางกฎหมายต่อบุคคลผู้นั้นต่อไป

8. การทบทวนทวนและวันที่บังคับใช้

บริษัทฯ จะทบทวนนโยบายการแจ้งเบาะแส และนำเสนอต่อคณะกรรมการ เพื่อขอพิจารณาอนุมัติตามระยะเวลาที่มีความเหมาะสม และให้มั่นใจได้ว่านโยบายดังกล่าวมีความสอดคล้องตรงตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ โดยนโยบายฉบับนี้ได้ทบทวนเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 และประกาศใช้จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ประกาศ ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2566

(นายแพทย์อนันต์ ศิริมงคลเกษม)

ประธานกรรมการบริหาร

บริษัท จีเอฟพีที จำกัด (มหาชน)